

HUGO

Hugo est diplômé de l'ESTP avec une spécialisation en digital.

RESPONSABLE DE PROJET

« Le Responsable de projet porte le projet qui lui est confié. Il doit mettre en place les éléments nécessaires à son travail, se mettre en relation avec les interlocuteurs, présenter l'avancée de son projet régulièrement et faire remonter les alertes s'il rencontre des difficultés.

L'un des sujets phares pour un site internet est la passation de la commande. RBEP Consulting s'est vu confier la mission de définir un configurateur de devis complexe dans le secteur du bâtiment. Le chef de projet missionné sur ce projet doit donc structurer l'ensemble des questions nécessaires à l'établissement en ligne d'un devis dans le cadre de la réalisation d'un chantier. Il faut donc définir le parcours client, identifier tous les sous-traitants pouvant intervenir avec leurs produits, définir l'ensemble des questions nécessaires sans pour autant en arriver à un formulaire long et fastidieux à remplir. Si cela était le cas, le risque d'abandon en cours mettrait en danger la viabilité du site.

Le suivi statistique permet justement de comprendre les points de blocage et de les lever afin d'optimiser le taux de validation du panier, puis de l'augmenter.

Ce que j'aime dans ce projet c'est la nécessité d'aller régulièrement sur le terrain afin de reproduire le parcours client en agence sur le site. Il faut donc faire la synthèse entre la réalité et le cheminement sur un site internet. L'objectif est de prendre le visiteur du site par la main et de l'amener jusqu'à sa commande. Tout est pensé autour de lui. »